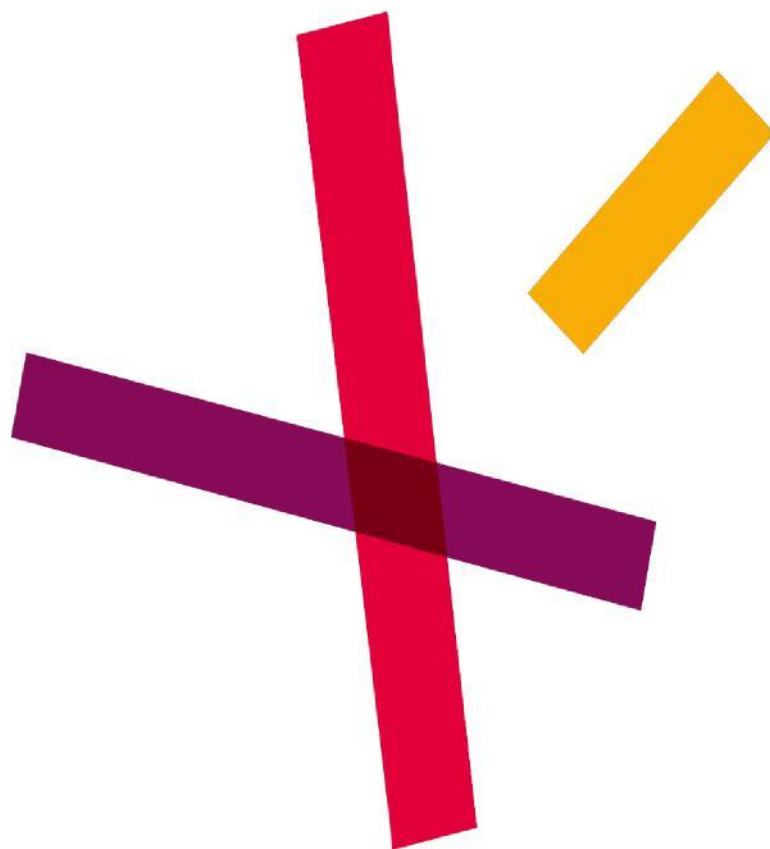




Algemene voorwaarden

Versie 2025.4

1. Algemene Voorwaarden SD Worx Staffing Solutions

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, versie april 2025.
- 1.2 Aspirant werknemer: een door SD Worx Staffing Solutions geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door SD Worx Staffing Solutions bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant werknemer direct of indirect (vanuit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.3 Cao: de ABU-cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer.
- 1.4 Diensten: alle door SD Worx Staffing Solutions aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5 Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor Werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit alle loonelementen die in de meest actuele versie van de Cao zijn opgenomen in het bepaalde over de inlenersbeloning.
- 1.6 Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van SD Worx Staffing Solutions aan de Opdrachtgever.
- 1.7 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SD Worx Staffing Solutions contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8 Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, (kosten)vergoedingen, (eenmalige) uitkeringen en BTW voor de Terbeschikkingstelling van Werknemers. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en SD Worx Staffing Solutions, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door SD Worx Staffing Solutions.
- 1.10 Partijen: verwijzing naar SD Worx Staffing Solutions en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12 SD Worx Staffing Solutions: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de besloten vennootschap SD Worx Staffing Solutions, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17136835, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6412 BE) Heerlen aan het adres Grasbroekerweg 16, alsmede alle vennootschappen waarmee zij in een groep is verbonden en haar dochtermaatschappijen.
- 1.13 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer door SD Worx Staffing Solutions in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever te werken.
- 1.14 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van SD Worx Staffing Solutions en door SD Worx Staffing Solutions ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met SD Worx Staffing Solutions. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen SD Worx Staffing Solutions en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien SD Worx Staffing Solutions niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat SD Worx Staffing Solutions in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien SD Worx Staffing Solutions bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen SD Worx Staffing Solutions en de Opdrachtgever.
- 2.6 SD Worx Staffing Solutions heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen van de Opdrachtgever na kennisgeving gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.
- 2.7 De door SD Worx Staffing Solutions gevoerde administratie (waaronder e-mails en digitale scans van bijvoorbeeld Overeenkomsten of facturen) strekt tegenover de Opdrachtgever tot volledig bewijs. Dit is een bewijsovereenkomst.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van SD Worx Staffing Solutions zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door SD Worx Staffing Solutions worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 SD Worx Staffing Solutions kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij SD Worx Staffing Solutions plaatst;
 - de Offerte van SD Worx Staffing Solutions aanvaardt;
 - een Overeenkomst met SD Worx Staffing Solutions tekent;
 - een gesprek aangaat met een Aspirant werknemer (waarbij niet relevant is of de Aspirant werknemer op initiatief van SD Worx Staffing Solutions of de Opdrachtgever is aangedragen bij de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een openstaande vacature bij de Opdrachtgever).
- Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij SD Worx Staffing Solutions zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door SD Worx Staffing Solutions is bevestigd of wanneer SD Worx Staffing Solutions van start gaat met de uitvoering van de opdracht bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer SD Worx Staffing Solutions een gesprek aangaat met een Aspirant werknemer. SD Worx Staffing Solutions is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant werknemer of Werknemer te vervangen.

Artikel 4 Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt;
- 4.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. De Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk twee kalendermaanden voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, SD Worx Staffing Solutions Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan ten behoeve van dezelfde Werknemer. Bij gebreke van tijdige Schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan,
- 4.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.
- 4.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn – waarbij wat redelijk is wordt bepaald aan de hand van de duur van de duur van Overeenkomst - en in ieder geval niet minder dan 3 maanden.
- 4.6 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering/activiteiten staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert, of;
 - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;
- 4.7 SD Worx Staffing Solutions mag de Overeenkomst eveneens onverwijld opzeggen indien op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van Opdrachtgever executoriaal, dan wel conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- 4.8 Indien SD Worx Staffing Solutions wegens één van de in artikel 4.6 en 4.7 genoemde gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van SD Worx Staffing Solutions voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van SD Worx Staffing Solutions onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.9 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 4.10 Indien in de arbeidsovereenkomst van de Werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever wanneer deze de Werknemer om welke reden dan ook niet langer wil of kan inlenen. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan SD Worx Staffing Solutions bevestigen. Gedurende de arbeidsongeschiktheid van de Werknemer eindigt de Terbeschikkingstelling niet, waardoor ook de arbeidsovereenkomst met de Werknemer niet eindigt. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 4.11 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra SD Worx Staffing Solutions de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. SD Worx Staffing Solutions schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

- 4.12 De Opdrachtgever informeert SD Worx Staffing Solutions tijdig en Schriftelijk omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer, teneinde SD Worx Staffing Solutions in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. De Opdrachtgever hanteert in elk geval een termijn van één maand voor het beëindigen van de Terbeschikkingstelling. De Opdrachtgever vrijwaart SD Worx Staffing Solutions voor alle schade die hieruit kan voortvloeien.
- 4.13 Indien tussen de Werknemer enerzijds en SD Worx Staffing Solutions anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit Schriftelijk aan SD Worx Staffing Solutions te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Het voorgaande geldt niet in het geval van arbeidsongeschiktheid van de Werknemer. Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij SD Worx Staffing Solutions tegen – alle (directe en indirecte) schade die SD Worx Staffing Solutions hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Werknemer zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.
- 4.14 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 4.15 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen SD Worx Staffing Solutions en de Opdrachtgever.

Artikel 5 Informatieverplichting Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door SD Worx Staffing Solutions in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning, de aard van de arbeidsovereenkomst alsmede de inlichting omtrent het arbeidsverleden van de Werknemer bij Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan SD Worx Staffing Solutions en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die SD Worx Staffing Solutions nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant Werknemer of Werknemer. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Werknemer als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 5.2 De Opdrachtgever dient SD Worx Staffing Solutions bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat SD Worx Staffing Solutions deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever SD Worx Staffing Solutions onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om SD Worx Staffing Solutions tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan SD Worx Staffing Solutions het Opdrachtgevertarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan SD Worx Staffing Solutions verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

- 5.4 De Opdrachtgever erkent dat de afspraken tussen haar en SD Worx Staffing Solutions (en de uitvoering van de Diensten) zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tussen de Werknemer(s) en SD Worx Staffing Solutions een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:691 BW bestaat, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht blijken dat er, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen SD Worx Staffing Solutions en de Werknemer(s), dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij SD Worx Staffing Solutions tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die SD Worx Staffing Solutions lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht in worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien de payrollovereenkomst.
- 5.5 Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat SD Worx Staffing Solutions een arbeidsovereenkomst aangaat met de Uitzendkracht – Schriftelijk aan SD Worx Staffing Solutions te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die SD Worx Staffing Solutions lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 5.6. Opdrachtgever stelt SD Worx Staffing Solutions tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 5.7 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SD Worx Staffing Solutions zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft SD Worx Staffing Solutions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft SD Worx Staffing Solutions het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat SD Worx Staffing Solutions over de hiervoor genoemde benodigheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door SD Worx Staffing Solutions te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 5.8 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SD Worx Staffing Solutions zijn verstrekt, heeft SD Worx Staffing Solutions het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door SD Worx Staffing Solutions gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van SD Worx Staffing Solutions die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder de volledige juridische kosten) en schade die SD Worx Staffing Solutions lijdt, en Opdrachtgever vrijwaart SD Worx Staffing Solutions tegen de schade / het nadeel van de Werknemer wanneer de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in dit artikel en/of artikel 6.1.

Artikel 6 Werkprocedure

- 6.1 De Opdrachtgever dient voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een werkopdracht aan SD Worx Staffing Solutions te verstrekken waarin een accurate omschrijving is opgenomen van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, de naam en contactgegevens van de contactpersoon voor de Werknemer en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling. Opdrachtgever informeert SD Worx Staffing Solutions daarnaast over het al dan niet voorspelbaar zijn van de arbeidstijden van de Werknemer. De Opdrachtgever is voorts verplicht het 'Formulier inlenersbeloning' van SD Worx Staffing Solutions ingevuld te retourneren aan SD Worx Staffing Solutions.
- 6.2 SD Worx Staffing Solutions bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Aspirant werknemer(s) of Werknemer(s) die zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. SD Worx Staffing Solutions heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant werknemer of Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Aspirant werknemer of Werknemer geen doorgang vindt.
- 6.3 SD Worx Staffing Solutions schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en SD Worx Staffing Solutions voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Aspirant werknemer of Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Aspirant werknemer of Werknemer.
- 6.4 Als SD Worx Staffing Solutions in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de cao-informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan SD Worx Staffing Solutions verstrekken.

Artikel 7 Functie en beloning

- 7.1 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving. Indien het bij de Opdrachtgever ten aanzien van het periodeloon in de schaal beleid is om de inschaling bij aanvang van het werk mede te bepalen op basis van de ervaring in een nagenoeg gelijke functie, dan geldt dit ook voor de Werknemer. De Opdrachtgever is gehouden om SD Worx Staffing Solutions van een dergelijk beleid op de hoogte te brengen, zodat hier bij de inschaling rekening mee kan worden gehouden.
- 7.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie (dan wel indien de Opdrachtgever SD Worx Staffing Solutions niet op de hoogte heeft gebracht van het hiervoor in lid 1 bedoelde beleid), zal de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert SD Worx Staffing Solutions de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief (eventueel met terugwerkende kracht) aan SD Worx Staffing Solutions verschuldigd, vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie dan wel het moment waarop de Werknemer recht heeft op de hogere inschaling.

- 7.3 Indien het bij Opdrachtgever ten aanzien van het periodeloon in de schaal beleid is om de inschaling bij aanvang van het werk mede te bepalen op basis van de werkervaring, dan geldt dit ook voor de Werknemer. Opdrachtgever is gehouden om SD Worx Staffing Solutions van een dergelijk beleid op de hoogte te brengen, zodat hier bij de inschaling rekening mee kan worden gehouden. Indien Opdrachtgever bij de inschaling geen rekening houdt met de voor de functie relevante werkervaring, dan dient SD Worx Staffing Solutions hier bij de Werknemer - ingevolge de Cao - toch rekening mee gehouden. Omdat de Werknemer in dat geval niet mag worden ingeschaald in de laagste trede van de functieschaal die op hem van toepassing is, is Opdrachtgever gehouden om mee te werken aan het vaststellen van de inschaling en trede in de schaal die past bij de voor de functie relevante werkervaring van de Werknemer. Dit kan ook omvatten het meewerken aan een overleg tussen SD Worx Staffing Solutions, Opdrachtgever en de Werknemer. Bij het vaststellen van de relevante werkervaring van de Werknemer wordt in elk geval rekening gehouden met de informatie over opleidingen, werkervaring en competenties, zoals deze door de Werknemer zijn verstrekt. Mocht achteraf blijken dat de inschaling toch niet juist is (geweest) dan is SD Worx Staffing Solutions gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen bij Opdrachtgever. SD Worx Staffing Solutions kan daarnaast ook hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door SD Worx Staffing Solutions voor zijn gemaakt, aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 7.4. SD Worx Staffing Solutions is – ten aanzien van de inschaling van de Werknemer – verplicht om uit te gaan van minimaal de eerdere inschaling, indien de Werknemer terugkeert bij dezelfde opdrachtgever, dan wel bij een opdrachtgever binnen hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie, of bij opvolgend werkgeverschap. Bij terugkeer binnen negen maanden wordt ook een tredeverhoging toegekend, indien er in deze onderbrekingsperiode een dergelijke verhoging zou zijn toegekend en de Werknemer deze niet heeft gekregen vanwege deze onderbreking. Opdrachtgever is verplicht om deze regels in acht te nemen, dan wel gaat zij hierbij bij voorbaat akkoord met de door SD Worx Staffing Solutions vastgestelde inschaling en het daarop gebaseerde Opdrachtgeverstaref.
- 7.5 Opdrachtgever is verplicht om - op het eerste verzoek van SD Worx Staffing Solutions - terstond medewerking te verlenen aan een verzoek van de Werknemer aan SD Worx Staffing Solutions om uitleg over diens inschaling.
- 7.6 Ten aanzien van periodieke loonsverhogingen voor de Werknemer (en daarmee een aanpassing in het Opdrachtgeverstaref, zoals bedoeld in artikel 17.4 van deze Algemene Voorwaarden) geldt het volgende, waarmee Opdrachtgever zich bekend en akkoord verklaart:
- Periodieke loonsverhogingen worden toegekend op dezelfde wijze als bij Opdrachtgever.
 - Als het toekennen van een periodiek bij Opdrachtgever afhankelijk is van de beoordeling van de Werknemer, dan geldt dat de Werknemer altijd een periodiek toegekend krijgt, behalve als Opdrachtgever (naar de mening van SD Worx Staffing Solutions) voldoende kan aantonen dat de Werknemer volgens de regels en procedures bij Opdrachtgever geen periodiek zou hebben ontvangen. Slaagt Opdrachtgever hier niet in, dan staat het SD Worx Staffing Solutions vrij alsnog een periodiek toe te kennen aan de Werknemer. Daarnaast geldt, dat als niet of niet tijdig een beoordeling heeft plaatsgevonden, het SD Worx Staffing Solutions vrijstaat de Werknemer een periodiek toe te kennen, die aantoonbaar het meest gangbaar is bij Opdrachtgever.
- De Werknemer mag geen periodiek mislopen doordat hij van opdrachtgever is gewisseld. In dat geval geldt dat SD Worx Staffing Solutions bij elke volgende terbeschikkingstelling voor het toekennen van een periodiek ook rekening houdt met de opgedane relevante werkervaring bij vorige opdrachtgevers in (nagenoeg) dezelfde functie, ook als dit bij Opdrachtgever normaliter niet de wijze is waarop wordt omgegaan met het vaststellen van een periodieke loonsverhoging.
- 7.7 Alle elementen van de Inlenersbeloning (zoals opgenomen in de Cao) worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Eventuele wijzigingen in de samenstelling van de Inlenersbeloning als gevolg van een cao-wijziging worden eveneens aan de Opdrachtgever doorberekend, vanaf het moment van de cao-wijziging (voor zover van toepassing met terugwerkende kracht).

- 7.8 Indien de Werknemer niet-indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door SD Worx Staffing Solutions worden gevoerd met de Werknemer en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van SD Worx Staffing Solutions, zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie verstrekken aan SD Worx Staffing Solutions, die SD Worx Staffing Solutions nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Werknemer.
- 7.9 Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Werknemer – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever SD Worx Staffing Solutions hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid op de hoogte. De beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.

Artikel 8 Opdrachtgeverstarief

- 8.1 De door de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop SD Worx Staffing Solutions op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermeerderd met de uitkeringen, toeslagen en met de (kosten)vergoedingen waar Werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 8.2 De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd over de uren waarop de Werknemer de werkzaamheden niet kan verrichten vanwege onwerkbaar weer. Indien de Opdrachtgever in dit geval een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan kan SD Worx Staffing Solutions ervoor kiezen om deze regeling eveneens toe te passen, met inachtneming van de daartoe in de Cao opgenomen voorwaarden.
- 8.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, wordt de door de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions te betalen vergoeding vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door SD Worx Staffing Solutions één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 8.4 Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Werknemer omhoog moet worden bijgesteld, gelet op het door de Werknemer geaccepteerde verplichte aanbod voor een vaste urenomvang door SD Worx Staffing Solutions (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat SD Worx Staffing Solutions de Werknemer dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 8.5 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, – of indien de elementen van de Inlenersbeloning in de Cao worden aangepast/uitgebreid – stelt SD Worx Staffing Solutions de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning, direct vanaf het moment waarop de wijziging van de Inlenersbeloning ingaat (indien nodig met terugwerkende kracht). In de beloning en het (opnieuw vastgestelde) Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning betrokken. De Opdrachtgever is eventuele in de Inlenersbeloning gewijzigde toeslagen, (kosten)vergoedingen, uitkeringen en mogelijke andere elementen een-op-een aan SD Worx Staffing Solutions verschuldigd, op gelijke wijze (en vanaf hetzelfde moment) als waarop SD Worx Staffing Solutions deze verschuldigd is aan de Werknemer. In het geval van een bruto vergoeding/uitkering/etc., zullen ook de door SD Worx Staffing Solutions verschuldigde werkgeverslasten een-op-een aan Opdrachtgever worden doorbelast. Indien de Werknemer met terugwerkende kracht recht heeft op een (initiële) loonsverhoging, is het SD Worx Staffing Solutions eveneens toegestaan het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht te verhogen en in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

- 8.6 Naast de hiervoor bedoelde gevallen is SD Worx Staffing Solutions in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift dan wel ontwikkelingen in de jurisprudentie rondom deze wet- en regelgeving;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
 - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen door SD Worx Staffing Solutions en de Werknemer.
- 8.7 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 8.8 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door SD Worx Staffing Solutions zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
- 8.9 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is SD Worx Staffing Solutions gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. SD Worx Staffing Solutions kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door SD Worx Staffing Solutions zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 8.10 Steeds op 1 januari van elk jaar, is SD Worx Staffing Solutions gerechtigd het Opdrachtgeverstarief eenzijdig minimaal te laten stijgen met een inflatiecorrectie, zoals die tot uiting komt in de Dienstenprijsindex (DPI) die het CBS heeft vastgesteld in het daaraan voorafgaande jaar. SD Worx Staffing Solutions stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van deze stijging van het Opdrachtgeverstarief.

Artikel 9 Facturatie en tijdverantwoording

- 9.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatighedsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 9.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een elektronisch online tijdregistratiesysteem, waarbij Werknemer de gewerkte uren invult en deze door Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. De Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat SD Worx Staffing Solutions tijdig over de tijdverantwoording beschikt. Door accordering van de urenstaten geeft de Opdrachtgever aan dat de Werknemer voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 9.3 SD Worx Staffing Solutions factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uur dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Werknemer de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de juridische werkgever van de Werknemer zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.
- 9.4 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Werknemer meer uren ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze uren bij de eerstvolgende factuur aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 9.5 De facturatie geschiedt maandelijks, namelijk aan het begin van de kalendermaand volgend op de maand waarin de werkzaamheden zijn verricht en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na het einde hiervan.
- 9.6 Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is SD Worx Staffing Solutions gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van SD Worx Staffing Solutions geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdregistratie van Opdrachtgever en verstrekt Opdrachtgever een afschrift hiervan.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions verschuldigd is geworden, binnen 30 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door SD Worx Staffing Solutions aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 10.2 Uitsluitend betaling aan SD Worx Staffing Solutions of aan een door SD Worx Staffing Solutions uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Werknemer en – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemer zijn onverbindend tegenover SD Worx Staffing Solutions en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan SD Worx Staffing Solutions kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever.
- 10.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens SD Worx Staffing Solutions op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op SD Worx Staffing Solutions. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 10.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke SD Worx Staffing Solutions moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij SD Worx Staffing Solutions aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval SD Worx Staffing Solutions dat meerdere van de Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 10.7 Tenzij door SD Worx Staffing Solutions anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en verschenen rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SD Worx Staffing Solutions kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 10.8 Indien het SD Worx Staffing Solutions wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is SD Worx Staffing Solutions gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van SD Worx Staffing Solutions daaraan gehoor te geven.

- 10.9 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 10.10 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van SD Worx Staffing Solutions als bedoeld in artikel 10.8, is SD Worx Staffing Solutions gerechtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer SD Worx Staffing Solutions hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, o
 - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.11 SD Worx Staffing Solutions is in het geval van ontbinding dan wel opzegging of opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan SD Worx Staffing Solutions toe te rekenen zijn.

Artikel 11 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 11.1 De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens SD Worx Staffing Solutions – ten minste gehouden het Opdrachtgeversttarief berekend over drie gewerkte uren aan SD Worx Staffing Solutions te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 11.2 Bovendien is de Opdrachtgever - onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtgever jegens SD Worx Staffing Solutions - gehouden het volledige Opdrachtgeversttarief te voldoen over de uren waarop de Werknemer recht heeft op loon overeenkomstig artikel 7:628a lid 3 BW.

Artikel 12 Vrees niet nakoming

- 12.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst SD Worx Staffing Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens SD Worx Staffing Solutions niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens SD Worx Staffing Solutions uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. SD Worx Staffing Solutions is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 12.2 SD Worx Staffing Solutions is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien SD Worx Staffing Solutions daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 12.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van SD Worx Staffing Solutions, die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 13 Opschortingsrecht

- 13.1 SD Worx Staffing Solutions kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien SD Worx Staffing Solutions daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van SD Worx Staffing Solutions wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van SD Worx Staffing Solutions, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door SD Worx Staffing Solutions onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van SD Worx Staffing Solutions afhankelijk is.
- 13.2 SD Worx Staffing Solutions zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op SD Worx Staffing Solutions rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 13.3 Indien SD Worx Staffing Solutions door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan SD Worx Staffing Solutions verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan SD Worx Staffing Solutions te betalen.
- 13.4 Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is SD Worx Staffing Solutions niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever en/of derden.
- 13.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen (waaronder de Terbeschikkingstelling van de Werknemer) tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 13.6 Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 13.7 Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Werknemer of de Werknemer niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan SD Worx Staffing Solutions het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens de Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 14 Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

- 14.1 De Werknemer(s) worden uitdrukkelijk niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is SD Worx Staffing Solutions dan ook toegestaan om de Werknemer zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.
- 14.2 SD Worx Staffing Solutions is gerechtigd aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werknemers te vervangen door een andere Werknemer, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van SD Worx Staffing Solutions, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de toepasselijke ontslagregels en richtlijnen.
- 14.3 SD Worx Staffing Solutions schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien SD Worx Staffing Solutions om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

- 14.4 De Opdrachtgever is gehouden om – op eerste verzoek van SD Worx Staffing Solutions – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Werknemer. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Werknemer re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden om het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Werknemer aanspraak maakt op doorbetaling van het loon.

Artikel 15 Arbeidsduur, werktijden en thuiswerken

- 15.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Werknemer de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 15.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 15.3 Indien de Werknemer specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren die de Werknemer aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening gebracht worden bij de Opdrachtgever.
- 15.4 De Opdrachtgever dient de Werknemer hetzelfde recht op thuiswerken te geven als het eigen personeel van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zich hierbij altijd houden aan de daartoe geldende wet- en regelgeving.
- 15.5 Indien de Werknemer verplicht moet thuiswerken, bijvoorbeeld vanwege mogelijke quarantaineverplichtingen en/of door de overheid afgekondigde lockdowns dient de Opdrachtgever dit thuiswerken te allen tijde toe te staan.
- 15.6 Indien de Werknemer thuiswerkt (om welke reden dan ook), dient de Opdrachtgever alle middelen en faciliteiten aan de Werknemer te verstrekken die de Werknemer nodig heeft om (veilig) te kunnen thuiswerken. Eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, worden door de Opdrachtgever gedragen en kunnen – indien dit aan de orde is – door SD Worx Staffing Solutions bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het staat de Opdrachtgever vrij om met de Werknemer afspraken te maken over het thuiswerken.
- 15.7 De Opdrachtgever is gehouden om erop toe te zien – en zij zal alle mogelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen – dat de Werknemer op een gezonde manier thuiswerkt. Voor eventuele schade die de Werknemer oploopt tijdens en/of door het thuiswerken, is de Opdrachtgever aansprakelijk, gelet op het hierna bepaalde in artikel 16.

Artikel 16 Arbeidsomstandigheden en hulpmiddelen

- 16.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 16.2 De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en SD Worx Staffing Solutions verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 16.3 De Opdrachtgever is gehouden om – onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Opdrachtgever voor zijn eigen personeel – op haar kosten, aan de Werknemer functie-gerelateerde hulpmiddelen te verstrekken, indien deze voor het verrichten van de werkzaamheden (bijvoorbeeld voor veilig en gezond werken) bij de Opdrachtgever vereist zijn. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).
- 16.4 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan SD Worx Staffing Solutions tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

- 16.5 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert SD Worx Staffing Solutions zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 16.6 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden - en SD Worx Staffing Solutions vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of SD Worx Staffing Solutions daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede "die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt" wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Werknemer lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 16.7 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en zal Opdrachtgever SD Worx Staffing Solutions vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 16.8 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van SD Worx Staffing Solutions verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan SD Worx Staffing Solutions.

Artikel 17 Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 17.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 17.2 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van SD Worx Staffing Solutions, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 17.3 De Opdrachtgever kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien SD Worx Staffing Solutions en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk hebben ingestemd.
- 17.4 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met SD Worx Staffing Solutions.
- 17.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en SD Worx Staffing Solutions – tegen de schade die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 17.6 De Opdrachtgever zal zich – voor zover mogelijk – afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van SD Worx Staffing Solutions verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan SD Worx Staffing Solutions.

Artikel 18 Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 18.1 Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving is de Opdrachtgever verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 18.2 De Opdrachtgever aan wie door SD Worx Staffing Solutions een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. SD Worx Staffing Solutions is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 18.3 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving. De Opdrachtgever verklaart zich dan ook nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal de via SD Worx Staffing Solutions verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
- 18.4 Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Werknemer niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door SD Worx Staffing Solutions verstrekte persoonsgegevens.
- 18.5 SD Worx Staffing Solutions is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 18.6 De Opdrachtgever zal SD Worx Staffing Solutions te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens SD Worx Staffing Solutions wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 19 Medezeggenschap

- 19.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van SD Worx Staffing Solutions of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 19.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 19.3 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van de Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door SD Worx Staffing Solutions verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 20 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 20.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen die volgen uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder (maar niet beperkt tot):
- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
 - artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal SD Worx Staffing Solutions tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemer, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.
 - Artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan SD Worx Staffing Solutions voor aanvang van de uitzending Schriftelijk informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 (of 8a) van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 20.2 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met een van de in lid 1 bedoelde verplichtingen of verboden, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij SD Worx Staffing Solutions tegen – alle (directe en indirecte) schade die SD Worx Staffing Solutions hierdoor lijdt.

Artikel 21 Verboden onderscheid en bejegening Werknemer

- 21.1 Opdrachtgever en SD Worx Staffing Solutions zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en SD Worx Staffing Solutions zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Werknemers.
- 21.2 Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 21.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van SD Worx Staffing Solutions betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 22 Verplichtingen en aansprakelijkheid

- 22.1 SD Worx Staffing Solutions zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk en bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 22.2 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die SD Worx Staffing Solutions, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. SD Worx Staffing Solutions is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Opdrachtgever vrijwaart SD Worx Staffing Solutions voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 22.3 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van SD Worx Staffing Solutions een kopie van het polisblad te overleggen aan SD Worx Staffing Solutions.
- 22.4 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat SD Worx Staffing Solutions jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. De totale aansprakelijkheid van SD Worx Staffing Solutions wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
 - b. SD Worx Staffing Solutions is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van SD Worx Staffing Solutions verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
 - c. SD Worx Staffing Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat SD Worx Staffing Solutions is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - d. de aansprakelijkheid van SD Worx Staffing Solutions, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SD Worx Staffing Solutions in voorkomend geval uitkeert;
 - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van SD Worx Staffing Solutions – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van SD Worx Staffing Solutions, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot een bedrag dat gelijk is aan het bedrag van de laatste drie facturen van SD Worx Staffing Solutions, waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van SD Worx Staffing Solutions en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot een maximum van € 10.000,- ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 22.5 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SD Worx Staffing Solutions en/of van de Werknemer.
- 22.6 Alle ondergeschikten van SD Worx Staffing Solutions, alsmede de vennootschappen waarmee SD Worx Staffing Solutions in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als SD Worx Staffing Solutions beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 22.7 Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SD Worx Staffing Solutions zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

- 22.8 Schade waarvoor SD Worx Staffing Solutions aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan SD Worx Staffing Solutions gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 23 Overname Werknemers

- 23.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant werknemer of Werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant werknemer of Werknemer;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant werknemer of Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere detacheringsonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant werknemer of Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW)
- 23.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant werknemer of Werknemer tevens verstaan:
- de Aspirant werknemer of Werknemer die bij SD Worx Staffing Solutions is ingeschreven;
 - de Aspirant werknemer of Werknemer die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht van de Opdrachtgever;
 - de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 23.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant werknemer of Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 23.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Werknemer met SD Worx Staffing Solutions niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met SD Worx Staffing Solutions niet rechtsgeldig kan beëindigen of beëindigd heeft.
- 23.5 De Opdrachtgever brengt SD Worx Staffing Solutions zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant werknemer of Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door de Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.

- 23.6** Indien een Aspirant werknemer of Werknemer door tussenkomst van SD Worx Staffing Solutions aan de (mogelijke) Opdrachtgever is voorgesteld en deze (mogelijke) Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant werknemer of Werknemer binnen 12 maanden nadat die Aspirant werknemer of Werknemer is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 22% van het Opdrachtgeverstarief dat door SD Worx Staffing Solutions in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant werknemer of Werknemer voor de duur van 1560 uur, met als minimumvergoeding een verdrag van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend Euro). De Opdrachtgever is de vergoeding als bedoeld in dit artikellid altijd verschuldigd indien de Aspirant werknemer of Werknemer door SD Worx Staffing Solutions is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant werknemer of Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake. Evenmin is relevant de wijze waarop de Aspirant werknemer of Werknemer door SD Worx Staffing Solutions is aangedragen bij/voorgesteld aan de Opdrachtgever.
- 23.7** Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 1560 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan SD Worx Staffing Solutions een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van:
- 22% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief indien medewerker 1040 uren of minder heeft gewerkt: 1560 uren minus reeds door de Werknemer gewerkte uren x 22% van het opdrachtgeverstarief;
 - 20% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief indien medewerker tussen de 1040 uren en 1300 uren heeft gewerkt: 1560 uren minus reeds door de Werknemer gewerkte uren x 20% van het opdrachtgeverstarief;
 - 18% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief indien medewerker tussen de 1300 en 1560 uren heeft gewerkt: 1560 uren minus reeds door de Werknemer gewerkte uren x 18% van het opdrachtgeverstarief.
- Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks dan wel via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks dan wel via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 23.8** Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Werknemer binnen zes (6) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is de Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 22% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1560 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 23.9** Voor overige werknemers van SD Worx Staffing Solutions (dus: niet de Werknemers die onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever werken, maar de werknemers die werken onder toezicht en leiding van SD Worx Staffing Solutions zelf) die betrokken zijn bij de uitvoering van een Overeenkomst geldt dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na afloop daarvan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SD Worx Staffing Solutions deze werknemers niet mag benaderen of met hen (rechtstreeks dan wel via derden) een arbeidsverhouding aan mag gaan. Dit verbod geldt eveneens voor alle vennootschappen waarmee Opdrachtgever in een groep verbonden is. Bij overtreding is de Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van het bruto-jaarsalaris van de betreffende werknemer, te vermeerderen met werkgeverslasten en € 1,000 per dag dat de overtreding voortduurt. SD Worx Staffing Solutions heeft het recht om schadevergoeding naast de boete te vorderen.

Artikel 24 Intellectuele en industriële eigendom

- 24.1 SD Worx Staffing Solutions zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien SD Worx Staffing Solutions in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan SD Worx Staffing Solutions.
- 24.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert SD Worx Staffing Solutions over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/ verklaring aan SD Worx Staffing Solutions.
- 24.3 SD Worx Staffing Solutions is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 25 Geheimhouding

- 25.1 SD Worx Staffing Solutions en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 25.2 SD Worx Staffing Solutions zal op verzoek van de Opdrachtgever de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 25.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert SD Worx Staffing Solutions over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan SD Worx Staffing Solutions.
- 25.4 SD Worx Staffing Solutions zal op verzoek van de Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Werknemer gesloten overeenkomst.
- 25.5 SD Worx Staffing Solutions is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de (Aspirant) Werknemer.

Artikel 26 Bij in- en doorlenen van Werknemers

- 26.1 Het is SD Worx Staffing Solutions toegestaan om Werknemers in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan de Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar “SD Worx Staffing Solutions” is genoemd in de positie als werkgever van de Werknemer, deze andere werkgever worden gelezen.

Artikel 27 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 27.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen SD Worx Staffing Solutions en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft SD Worx Staffing Solutions te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. * *